

Afiș informativ pentru consumatori



Ministerul Dezvoltării
Economice și Digitalizării



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

(adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, MD-2012)
(regim: de la 08⁰⁰ - 17⁰⁰; pauză de masă de la 12⁰⁰-13⁰⁰)

Telefonul consumatorului:
022 51-51-51
sau
080 028 028

Pentru asigurarea drepturilor în calitate de consumatori
cereți și păstrați **bonul de casă** sau **alt document** care
confirmă faptul cumpărării produsului sau prestării
serviciului precum și confirmarea garanției.

**Termenul de garanție al produselor de folosință
îndelungată este de 2* ani, iar pentru servicii 6 luni.**
(*a se vedea prevederile art.20-25 ale Legii 105 din 13.03.2003
privind protecția consumatorilor)



www.consumator.gov.md

Ai o problemă cu un produs sau serviciu?
Accesează **Pagina Consumatorului** creată de ECC
Moldova și află ce drepturi ai și unde te poți adresa.
Scanează codul QR sau intră pe:
www.ecc.md/paginaconsumatorului/



Finanțat de
Uniunea Europeană

**Centrul European
al Consumatorului
din Republica Moldova**



Afișul este distribuit de AO „Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova” în cadrul proiectului „Facilitarea accesului consumatorilor la căi de remediere și mecanisme de soluționare a reclamațiilor”, finanțat de Uniunea Europeană.