

Raport privind activitatea Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii pentru anul 2020

Direcția are misiunea de a implementa politicile de stat în domeniul comerțului în teritoriul municipiului Chișinău, în limita competenței funcționale, de a analiza situația și problemele din domeniul comerțului, de a elabora strategii, de a monitoriza calitatea actelor normative.



I. Notificarea privind inițierea activității de comerț

Întru executarea prevederilor Legii nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, cu modificările ulterioare, odată cu instituirea Resursei informaționale în domeniul comerțului în baza Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP), de către Direcția generală comerț APPS (instituție reformată) au fost întreprinse acțiuni întru implementarea

soluției de ghișeu unic în domeniul comerțului, comercianții având posibilitatea de a alege modul de depunere a notificării privind inițierea/încetarea activității de comerț pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii amplasate pe teritoriul municipiului Chișinău și anume:

- **off-line** (fizic) la ghișeul Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii. Timpul de procesare a notificărilor și emiterea unei decizii (acceptare/refuz) constituie în mediu 15 minute,

- **on-line** prin intermediul portalului guvernamental unic al serviciilor publice <https://servicii.gov.md> sau a ghișeului unic pentru gestionarea actelor permissive (SIA GEAP, <https://actpermisiv.gov.md>). Timpul de procesare a notificărilor și emiterea unei decizii (acceptare/refuz) constituie maxim 3 zile lucrătoare.

Astfel pe parcursul anului 2020 au fost examinate **16615** notificări privind inițierea activității de comerț, fiind eliberate **5291** înștiințări de inițiere a activității comerciale, **1300** înștiințări de modificare a datelor, **3848** înștiințări de încetare a activității și **6176** înștiințări de refuz. Din numărul total de notificări, au fost recepționate off-line **3777** notificări și depuse on-line **12938** notificări de inițiere/modificare/încetare a activității comerciale, respectiv recepționate **6762** și respinse **6176**.

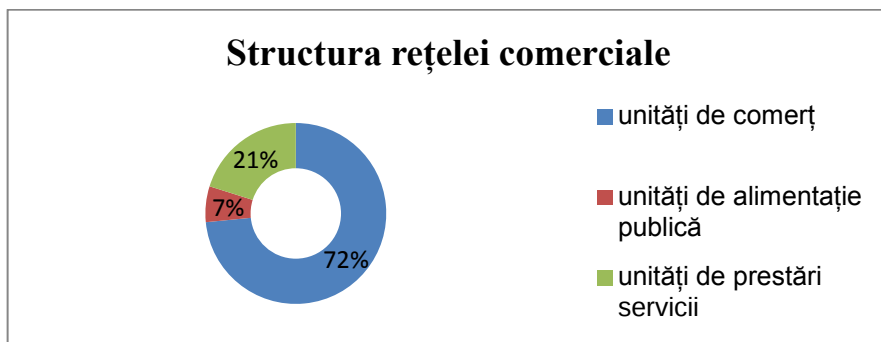
În conformitate cu datele din registrul electronic de evidență a Direcției, la 01.01.2021 în municipiul Chișinău rețeaua unităților comerciale constituie **31935**, dintre care:

- **23176** unități de comerț (inclusiv **4815** unități de comerț ambulant),
- **37** piețe,
- **2006** unități de alimentație publică,
- **6716** unități de prestări servicii.

Totodată **1191** de unități sunt amplasate în suburbii.

În municipiul Chișinău activează autorizat **65** centre comerciale, case de comerț, magazine universale, **107** super și hipermagazine, **4519** secții comerciale, **1277** magazine alimentare, **4130** magazine nealimentare, **2667** depozite, **3446** gherete, inclusiv în străzi – **1158**, în teritoriul piețelor – **1132**, în Piața Centrală **917** și de prestări servicii **239**, unități de comerț ambulant **4815** (anexa nr.1).

Din numărul total de unități comerciale **6072** sunt deținători de patentă și **722** persoane fizice ce desfășoară activitate independentă.



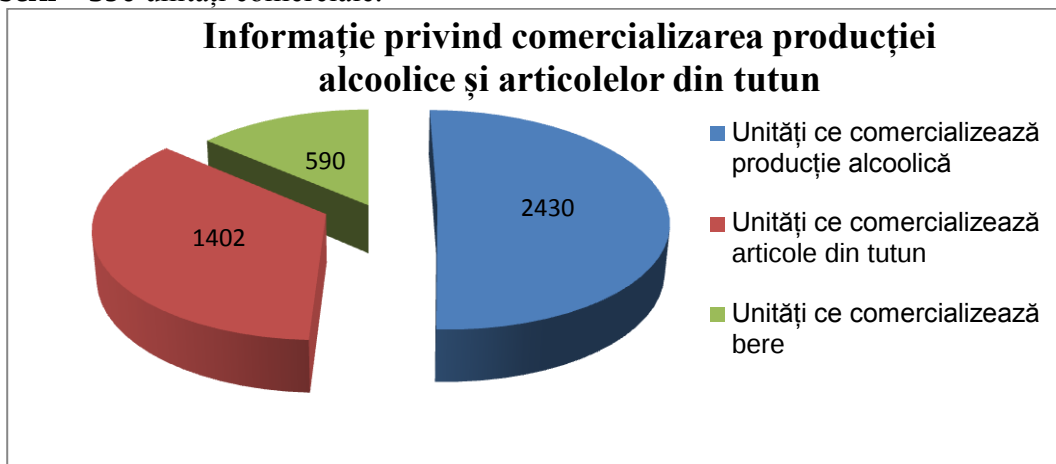
O tendință pozitivă se urmărește în dezvoltarea comerțului electronic, extinderea numărului de magazine on-line (în anul de referință au fost notificate 218 magazine on-line). La moment în municipiu activează **514** magazine on-line și **256** intermediari în comerț.

Pe parcursul anului au fost recepționate notificări privind inițierea activității de comerț pentru **4398** unități de comerț, alimentație publică și prestări servicii **noi**, inclusiv magazine specializate **448** și **203** amplasate în suburbii.

Din numărul total de notificări privind inițierea activității de comerț depuse pe parcursul anului, **419** sunt deținători de patentă și **70** persoane fizice ce desfășoară activitate independentă.

Din numărul total de unități comerciale și alimentație publică, dețin dreptul de comercializare a:

- producției alcoolice – **2430**;
- articolelor din tutun – **1402** (inclusiv gherete 207);
- berii – **590** unități comerciale.



Din numărul total de notificări privind inițierea activității de comerț depuse în anul 2020, au solicitat activitatea întreprinderilor cu program de muncă prelungit **185** (inclusiv non-stop **119**) unități de comerț, alimentație publică și prestări servicii. În total în oraș activează **1479** (inclusiv non-stop **119**) unități cu programul de lucru vizat.

Pe parcursul anului agenților economici le-au fost acordate **9085** consultații și ajutor metodic în chestiunile ce țin de competența secției referitor la documentele necesare și modalitatea de depunere a notificărilor privind inițierea activității de comerț.

După recepționarea notificărilor au fost arhivate **16615** dosare.

Au fost excluse din baza de date în total **4324** notificări și autorizații de funcționare, respectiv **3848** notificări și **476** autorizații de funcționare, inclusiv conform cererilor depuse de către agenții economici cu eliberarea certificatelor respective.

Informație referitor la acumulările la buget

Conform competențelor atribuite, Direcția anual examinează structura rețelei unităților comerciale din mun. Chișinău, înaintând propuneri de modificare/completare a deciziei cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a taxei locale, prezentând Direcției generale finanțe calcule ale acumulărilor la bugetul municipal, ținând cont de datele deținute de Registrul electronic de evidență al rețelei unităților comerciale.

Ca rezultat a recepționării notificărilor privind inițierea activității de comerț, veniturile la bugetul local de la taxa locală pentru unitățile comerciale și/sau prestări servicii în anul 2020 constituie **141746,7 mii lei** sau cu **16423,3 mii lei mai mult decât în anul 2019 (125 323,4 mii lei)** (anexa nr.3)



Datorită sistemului informațional de ținere a lucrărilor de secretariat și circulație a corespondenței „E-Cancelarie” implementat de Direcție, care permite circulația electronică a corespondenței în cadrul instituției, monitorizarea respectării termenilor de examinare a acestora, identificarea documentelor, executorilor precum și rezultatul examinării, economisind timpul pentru ridicarea arhivelor pe suport de hârtie, pe parcursul anului au fost prelucrate **3335** documente de intrare-ieșire, ordine, dispoziții, decizii, fiind executate în termen 100% documente.



Realizări:

- Implementarea sistemului informatic de ținere a lucrărilor de secretariat și circulație a corespondenței „E-Cancelarie”;
- Ridicarea nivelului de prestare a serviciilor publice calitative și îmbunătățirea imaginii APL;
- Transparența activității de recepționare a notificărilor privind inițierea activității de comerț;
- Dezvoltarea capacității instituționale a DGCAPPS întru promovarea și realizarea drepturilor cetățenilor precum și accesul la informația cu caracter public, procesul de luare a deciziilor, prestarea unor servicii publice transparente și eficientă;

- Reducerea birocrăției, timpului și costului aferent procesului de depunere și procesare a notificărilor;
- Implementarea soluției de ghișeu unic în domeniul comerțului;
- Punerea în funcțiune a Resursei informaționale în domeniul comerțului.

Dificultăți

- Neconcordanța prevederilor H.G. nr. 1236/2018 cu prevederile Legii nr. 231/2010.

Soluții

- Participare activă la modificarea/completarea Legii nr. 231/2010;
- Monitorizarea și actualizarea sistematică a informației utile pentru agenții economici plasată pe pagina WEB a Direcției;



II. Alimentația publică

În teritoriul municipiului Chișinău activează autorizat **2006** unități de alimentație publică, ce oferă consumatorilor **123677 locuri de servire** (anexa nr. 4);

- pe parcursul anului au fost supuse verificării și stabilirii tipizării unităților de alimentație publică 230 unități;

- din numărul total de unități de alimentație publică **1707** unități sunt de tip deschis, care oferă consumatorilor 94419 **locuri de servire** (anexa nr. 5). - **150** unități de alimentație publică sunt amplasate în

blocuri locative (anexa nr.6). Întru extinderea numărului de locuri de servire oferite consumatorilor pe perioada estivală a anului 2020 au fost examinate **203** cereri privind organizarea teraselor de vară sezoniere organizate în parcuri, scuaruri și în adiacentul unităților de alimentație publică.

Alimentarea elevilor

În conformitate cu prevederile deciziei Consiliului municipal Chișinău nr. 6/4 din 26.12.2019 „Cu privire la aprobarea bugetului Chișinău pe anul 2020”, Ordinul Direcției generale, educație tineret și sport nr. 667 din 01.09.2020 „Cu privire la organizarea alimentației gratuite în instituțiile de învățământ preșcolar, primar și secundar din municipiul Chișinău pentru perioada septembrie-decembrie 2020” și Hotărârea Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică nr. 26 din 21.08.2020, Î.M.A.P. din municipiul Chișinău, începând cu data de 07.09.2020 au asigurat cu hrană caldă 124 cantine școlare, inclusiv 26 cantine din suburbii, cu micul dejun la preț de 13,65 lei pentru o persoană - circa 33,5 mii elevi din clasele I-a – IV-a, și respectiv, 20% din numărul total de elevi din clasele I-a – IX-a din familiile defavorizate social primesc dejun și prânz gratuit la preț de 23,00 lei pentru fiecare - circa 2,3 mii elevi, conform listelor elevilor, întocmite de către Direcția generală, educație, tineret și sport, Direcțiile educație, tineret și sport din sectoare și liceele cu autonomie financiară.

Concomitent, au funcționat 89 bufete staționare și 35 mobile, amenajate în incinta sălilor de servire sau în încăperi separate pe teritoriul instituțiilor de învățământ. La solicitare, contra plată, elevii au fost asigurați cu prânz la suma de 15,00 lei – circa 3,1 mii elevi.

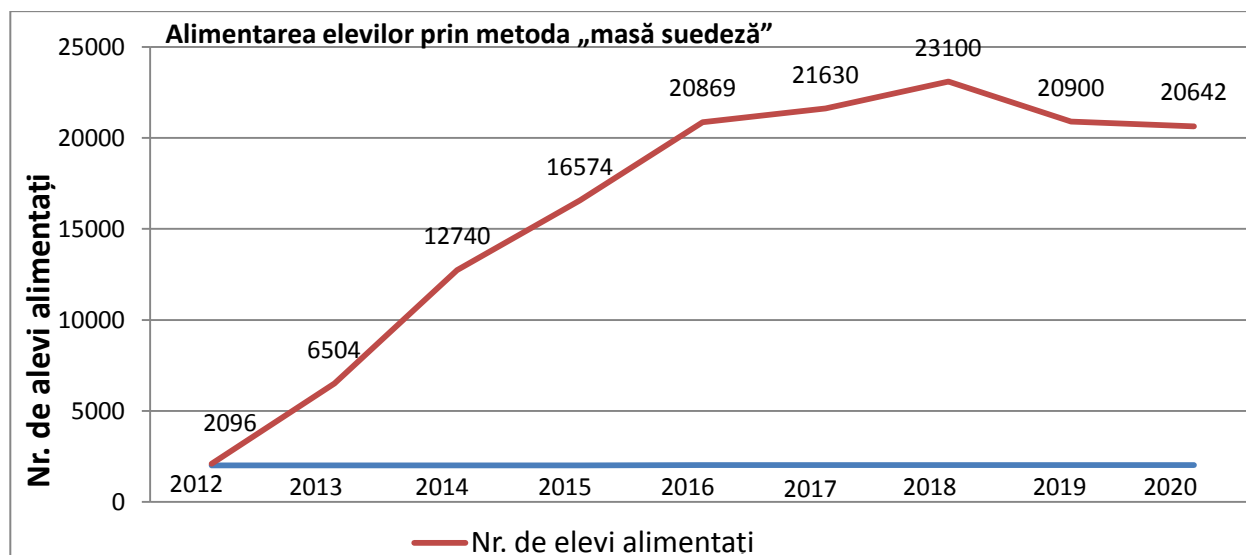
Totodată, circa 117 elevi, care au suportat tuberculoza s-au alimentat gratis cu hrană caldă la dejun și prânz la preț de 23,00 lei pentru fiecare.



Continuă alimentarea elevilor prin metoda „meselor suedeze” în 61 cantine ale instituțiilor de învățământ preuniversitar din municipiul Chișinău, începând cu 10.09.2020. La starea zilei **de 02.01.2021** prin metoda data se alimentează cu dejun circa **20,6 mii elevi** din I-IV la preț de 13,65 lei pentru un copil.

Alimentarea elevilor prin metoda „meselor suedeze”, continuie să fie organizată în cantinele instituțiilor de învățământ preuniversitar din municipiul Chișinău, începând cu 02.04.2012.

Elevii se alimentează în: **124** cantine, **6** bufete cu hrană caldă, **89** bufete staționare, **35** bufete mobile. În total unitățile date dispun de **19987 locuri**, ceia ce constituie **96,5 %** de la normative.



Începând cu **09.01.2020**, până la **18.12.2020** elevii au fost alimentați gratis în sumă de **56 233,7** mii lei. Din bugetul municipal cu destinație specială au fost transferați **56 095,7** mii lei.

Din cauza pandemiei, tabere cu sejur de zi nu s-au desfășurat.

III. Activitatea piețelor și unităților de prestări servicii

3.1. Activitatea piețelor

La momentul actual în or. Chișinău activează autorizat 36 piețe comerciale, inclusiv:

- 17 piețe mixte;
- 6 piețe de mărfuri nealimentare;
- 6 piețe de comercializare a florilor;
- 4 piețe de comercializare a automobilelor și pieselor de schimb;
- 1 piață de păsări și animale de companie;
- 2 piețe de mărfuri second-hand.



În anul **2020** pe teritoriul piețelor au inițiat activități în comerț circa **750** unități de comerț staționare, inclusiv circa **30** unități de prestări servicii.

În conformitate cu planul de activitate al Direcției, pe perioada de referință a fost monitorizată respectarea Regulilor de comerț în piețe de către comercianți și, la parvenirea petițiilor efectuate verificări tematice; referitor la datele indicate în notificările privind inițierea activității de comerț (prestări servicii), corespunderea tipului unităților comerciale etc. Acordat agenților economici ajutor metodic, consultativ în domeniul legislației și actelor normative în vigoare. Totodată, a fost verificată organizarea comerțului cu mărfuri alimentare și nealimentare, de uz personal folosite, prestarea serviciilor în teritoriul piețelor; asigurarea informării prin surse de informare locale a vânzătorilor și consumatorilor referitor la Regulile de comerț în piețe, a mărfurilor interzise pentru comercializare, neadmiterii comerțului de la sol și de la mână etc.

3.2 Unitățile de prestări servicii

La sfârșitul anului 2020, în or. Chișinău activează peste **6716** întreprinderi de prestări servicii, numărul lor fiind permanent în creștere, respectiv:

Anii	01.01.06	01.01.07	01.01.08	01.01.09	01.01.10	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.01.16	01.01.17	01.01.18	01.01.19	01.01.20	01.01.21
Nr. unităților de prestare a serviciilor	1970	2166	2200	2400	2586	2820	3000	3000	3150	3493	3836	4763	5836	6052	6400	6716

În anul de referință au inițiat activitatea **896** întreprinderi în sfera prestării serviciilor, respectiv:

Dinamica dezvoltării și structura rețelei de unități de prestări servicii din mun. Chișinău

Tipurile de unități și serviciilor prestate /luna	Anul 2020												
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Total în an
<u>Servicii de reparație</u> (ateliere de reparație a îmbrăcăminte, încălțăminte, obiectelor de uz casnic etc.)	9	4	7	1	6	6	10	3	12	4	1	7	70
<u>Servicii de înfrumusețare și întreținere corporală</u> (saloane cosmetice, cabinete cosmetice, frizerii, saune, băi publice etc.)	14	14	8	1	13	10	13	13	9	11	-	3	109
<u>Servicii de reabilitare și agrement</u> (centre de reabilitare și agrement, cluburi sportive, sală de antrenamente, săli de biliard și bowling, automate de joc de noroc etc.)	5	3	-	-	2	4	4	1	1	3	1	4	28
<u>Servicii de întreținere a automobilelor</u> (centre și stații de asistență tehnică a automobilelor, ateliere auto, spălătorii auto, vulcanizări etc.)	16	18	9	7	17	20	18	12	10	18	1	11	157
<u>Alte servicii (servicii hoteliere, recepția comenzilor a curățătorilor, închirierea automobilelor, închirierea vestimentației, xeroxare și laminare, internet-cafe, servicii voiaj, unități de vânzare a biletelor etc.)</u>	25	28	16	7	14	23	20	21	18	16	3	20	211
<u>Patente de întreprinzător</u>	74	83	35	-	22	20	26	21	12	21	1	6	321
TOTAL	143	150	75	16	74	83	91	71	62	73	7	51	896

În tabelul de mai jos redăm structura întreprinderilor de prestări servicii în mun. Chișinău la starea din 31.12.2020:

Tipurile de unități și serviciile prestate	Anii							2020
	2010	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Case de deservire socială	5	3	1	-	-		-	
<u>Servicii de reparație</u> (atelieri de reparație a îmbrăcăminte, încălțăminte, obiectelor de uz casnic etc.)	986	999	1248	1293	1277	2537	(769+1429 patent) Total - 2198	652 2696 patent Total 3348
<u>Servicii de înfrumusețare și întreținere corporală</u> (saloane cosmetice, cabinete cosmetice, frizerii, saune, băi publice etc.)	562	682	702	758	1349	868	1943	838
<u>Servicii de reabilitare și agrement</u> (centre de reabilitare și agrement, cluburi sportive, săli de antrenamente, săli de biliard și bowling etc.)	124	300	317	188	225	229	161	278
<u>Servicii de întreținere a automobilelor</u> (centre și stații de asistență tehnică a automobilelor, ateliere auto, spălătorii auto, vulcanizări etc.)	516	544	565	611	821	858	942	1108
<u>Servicii voiaj</u>	-	-	-	-	312	383	111	

(servicii hoteliere, pensiuni turistice, agenții turistice, campinguri)								404
<u>Alte servicii (recepția comenzilor a curățătorilor, închirierea automobilelor, închirierea vestimentației, servicii xeroxare și laminare, secretariat și traduceri, internet-cafe, unități de vânzare a biletelor, servicii de curățenie, servicii ale agențiilor imobiliare etc.)</u>	207	480	516	1546	1852	1177	1044	740
Total	2820	3490	3836	4763	5836	6052	6399	6716

3.3. Probleme în domeniul reglementării activității întreprinderilor de prestări servicii:

- Cadru legal învechit, unica Hotărâre de Guvern nr. 147 din 12.03.1996 ”Cu privire la aprobarea Regulilor deservirii sociale a populației”, este depășită în timp, precum și moral.
- Lipsa unui Nomenclator al unități de prestări servicii.

Soluții:

- Având în vedere importanța domeniului prestării de servicii populației, este necesară elaborarea și adoptarea unei LEGI și, respectiv, altor acte regulatorii pentru domeniul dat (Reguli specifice de prestare a serviciilor comerciale, Nomenclatorul-tip al unităților de prestare a serviciilor etc.);
- Aprobarea de către Consiliul municipal Chișinău a Regulamentului de desfășurare a activităților de comerț în municipiul Chișinău în redacție nouă;
- Este necesar de adus serviciile mai aproape de cetățeni prin deschiderea în sectoare mai aglomerate a caselor de deservire socială care să presteze o gamă largă de servicii de primă necesitate (frizerii, ateliere de croitorie, reparații a îmbrăcăminte și încălțăminte, obiectelor de uz casnic etc.), de exclus astfel serviciile prestate în gherete unde lipsesc condiții elementare pentru consumatori. Totodată, de rând cu dezvoltarea și modernizarea rețelei de comerț retail, un criteriu important pentru dezvoltarea domeniului de prestări servicii ar fi amplasarea acestor unități la parterul Centrelor Comerciale, supermarketurilor etc.;
- Studiarea și implementarea practicilor țărilor europene.



IV. Reglementarea activității unităților comerciale și protecția consumatorilor

Pe parcursul anului 2020, au fost examinate **2050 petiții**, parvenite de la cetățeni și consumatori. Totodată, au fost examinate **724** demersuri parvenite de la organele de resort și **357** cereri de soluționare a diferitor probleme.

Într-o examinare a petițiilor și demersurilor parvenite, pe parcursul anului de referință au fost supuse controlului **64 unități comerciale** privind respectarea legislației în vigoare. În

baza controalelor efectuate au fost examinate materialele în cadrul a **22 ședințe ale Consiliului Direcției**, prin deciziile căror au fost avertizați **87 conducători** ai unităților comerciale.

Conform Regulamentului cu privire la modul de înregistrare a Registrului de reclamații, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1141 din 04.10.2006, pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate **1162** Registre de reclamații.

În perioada anului 2020, au fost acordare peste **9440** consultații agenților economici și persoanelor fizice referitor la explicarea legislației în vigoare privind reglementarea activității comerciale, calitatea mărfurilor, termenele de valabilitate a acestora, protecția drepturilor consumatorilor, Regulilor specifice de desfășurare a comerțului cu amănuntul.

Direcția a organizat deservirea populației în cadrul desfășurării manifestărilor culturale-artistice petrecute pe teritoriul municipiului Chișinău în baza a **29 dispoziții** ale primarului general/viceprimarului, au fost recepționate **26 notificări** privind inițierea activității de comerț în cadrul a **16** evenimente (organizate **377** locuri de comerț).

Realizări în domeniul reglementării activității unităților de comerț.

- Reactualizat și aprobat în redacție nouă prin decizia CMC nr.17/5 din 01.10.2020 Regulamentul de desfășurare a activității de comerț în municipiul Chișinău;
- Elaborat și aprobat prin decizia nr. 12/1 din 23.07.2020 Conceptul privind desfășurarea comerțului ambulant stradal în or. Chișinău și Planul de implementare a Conceptului.

- Elaborat și aprobat prin decizia CMC nr. 17/6 din 01.10.2020 Regulamentul de desfășurare a licitației cu strigare pentru obținerea dreptului de a încheia un contract privind amplasarea unității de comerț ambulant stradal pe teritoriul mun. Chișinău.

- Organizate și desfășurate în premieră în mun. Chișinău 2 licitații cu strigare pentru obținerea dreptului de a încheia un contract privind amplasarea unității de comerț ambulant stradal pe teritoriul mun. Chișinău (nr. 1 și 2 la 02.12. și, respectiv, la 09.12.2020).

Dificultăți

- Se majorează numărul de petiții, privind incomoditățile create locatarilor în urma activității magazinelor alimentare amplasate în blocurile locative, prin sporirea nivelului zgomotului generat de camerele frigorifice pentru păstrarea mărfurilor, sistemele de ventilare și condiționare a aerului.



V. Activitatea în domeniul protecției sociale a categoriilor social-dezavantajate

Întru executarea deciziei Primăriei municipiului Chișinău nr. 27/1 din 03.12.98 «Cu privire la Programul municipal de protecție socială a categoriilor social dezavantajate și de combatere a sărăciei», Direcția întreprinde măsuri în vederea protecției categoriilor de populație social vulnerabile afectate cel mai grav de consecințele situației social economice din țară, susținerii familiilor numeroase, pensionarilor, invalizilor.

Astfel, prin intermediul Întreprinderii municipale «Binefăcătorul» din str. Sfatul Țării, 14, la prețuri simbolice (până la 10 lei) se recepționează îmbrăcăminte și încălțăminte, care ulterior se distribuie persoanelor nevoiașе. Pe parcursul anului 2020 au fost deservite cu îmbrăcăminte la prețuri simbolice - **677 persoane**, în sumă de – **23,17 mii lei**. În magazin funcționează și o secție în care se comercializează mărfuri de primă necesitate, fără aplicarea adaosului comercial, prin intermediul căreia au fost realizate mărfuri însoțitoare în sumă de – **180,66 mii lei**. Fondul de binefacere a constituit în anul 2019 – **2,01 mii lei**, care a fost transferat Serviciului Social „Casa Comunitară”.

Alimentarea persoanelor social-dezavantajate

În baza deciziei nr. 27/1 din 03.1998 a Primăriei municipiului Chișinău în 3 cantine, în 12 luni ale anului curent 2020 au fost alimentați cu prânzuri gratis zilnic 800 persoane social-dezavantajate din contul bugetului municipal și 40 persoane, din surse obștești au fost alimentați nemijlocit la domiciliu. Costul unui prânz a constituit: în s. Rîșcani – 27,80 lei; s. Botanica – 28,00 lei; s. Centru – 28,00 lei.

La starea zilei de 31.12.2020 din bugetul municipal au fost distribuite:

- 40000 prânzuri, în sumă de 111,7 mii lei;

- 8000 pachete, în sumă de 4513,7 mii lei;

Total persoanele social-dezavantajate au fost alimentate în sumă de 4625,4 mii lei.

40 persoane au fost deservite la domiciliu în sumă de 508,8 mii lei.



VI. Participarea la elaborarea cadrului legislativ

Direcția, în numele Primăriei municipiului Chișinău, a examinat și înaintat propuneri:

- **privind completarea și modificarea cadrului legal în domeniul comerțului în vigoare:**

- Nr. 04-114/187 din 17.02.2020, Min.

Economiei propuneri la proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 231/2010 Cu privire la comerțul interior.

- Nr.04-114/560 din 01.07.20, Min. Economiei cu privire la modificarea SIA GIAP;

- Nr.04-114/561 din 01.07.20, Min. Economiei cu privire la modificarea legii cu privire la comerțul interior”.

- Nr. 04-114/790 din 25.08.20, Min. Economiei cu privire la tălmăcirea prevederilor legislației.

- Nr. 04-114/447 din 28.05.2020 Min. Economiei referitor la legalitatea comercializării producției alcoolice prin intermediul magazinelor on-line.

- **la proiecte de Legi și Hotărâri de Guvern:**

- Nr. 01-16/02-0284 din 24.03.20 Min. Finanțelor - propuneri la proiectul de lege cu privire la modificarea unor acte legislative ce vizează politica fiscală și vamală pentru anul 2121.
- Nr. 01-16/03-0020 din 01.01.2020, Min. Economiei privind examinarea proiectului de lege privind diminuarea risipei alimentare.
- Nr.01-16/02/0690 din 22.07.20 Min. Finanțelor – propuneri la proiectul de lege cu privire la modificarea a Codului Contravențional.

VII. Asigurarea dezvoltării competențelor profesionale ale funcționarilor Direcției

Pentru asigurarea dezvoltării competențelor profesionale ale funcționarilor Direcției a fost elaborat Planul anual de instruire profesională reieșind din necesitățile de instruire a angajaților. Întru implementarea planului:

- **instruiri interne:** Aspecte legislative ale protecției datelor cu caracter personal (2 ore), Stresul organizațional la locul de muncă (2 ore), Reguli generale referitoare măsurile de prevenire a infecției COVID-19 (1,5 ore), organizate cursuri de limbă engleză (80 ore);

- **instruiri externe:** specialiști ai Direcției au participat la formările profesionale cu tematica: Etica și integritatea profesională în sectorul public – 24 ore academice; Gestionarea eficientă a stresului la locul de muncă – 16 ore academice; Managementul conflictelor – 24 ore academice.



VII. Obiective principale pentru anul 2021

Obiectivele ce determină activitatea Direcției pentru anul 2021 sunt:

- 1. Crearea mediului administrativ stabil și prestarea serviciilor publice de calitate** prin asigurarea accesului cetățenilor la informațiile de interes public, actualizarea Ghidului comerciantului conform modificărilor legislației.
2. Interconectarea sistemului informatic al Primăriei mun. Chișinău cu Sistemul Informatic Automatizat de gestionare și Eliberare a Actelor Permisive (SIA GIAP) gestionat de AGE, prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect.
- 3. Aprobarea documentelor strategice**, inclusiv elaborarea Conceptului Strategiei de dezvoltare a comerțului interior al municipiului Chișinău „Comerț - 2030”, reactualizarea Regulamentului de desfășurare a activității de comerț în municipiul Chișinău în conformitate cu modificările legislației;
- 4. Participarea la elaborarea cadrului legislativ**, prin examinarea proiectelor actelor legislative și normative parvenite la Primăria mun. Chișinău și înaintarea propunerilor de completare sau modificare a proiectelor actelor legislative;
- 5. Asigurarea implementării politicii de stat în domeniul comerțului intern în municipiul Chișinău** prin:
 - Recepționarea notificărilor privind inițierea activității de comerț, ținerea la zi și actualizarea Registrului rețelei de comerț a municipiului Chișinău;
 - Verificarea datelor indicate în notificările privind inițierea activității de comerț și corespunderea unităților comerciale tipului, specificul și inscripțiile de pe firma unității;
 - Monitorizarea organizării procesului comercial în piețele din mun. Chișinău;
 - Monitorizarea procesului de organizare a alimentației elevilor în cadrul rețelei cantinelor școlarești, studentești și persoanelor social-dezavantajate.
 - Organizarea și desfășurarea licitațiilor cu strigare pentru obținerea dreptului de a încheia un contract privind amplasarea unității de comerț ambulant stradal pe teritoriul mun. Chișinău

Șef al Direcției comerț, prestări servicii și
alimentație publică

Valentina Constantinov

G. Veverița, 221955
V. Prodan, 227458
M. Donțu, 224373
L. Osoianu, 222441