

Raport privind activitatea Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii pentru anul 2019

Direcția are misiunea de a implementa politicile de stat în domeniul comerțului în teritoriul municipiului Chișinău, în limita competenței funcționale, de a analiza situația și problemele din domeniul comerțului, de a elabora strategii, de a monitoriza calitatea actelor normative. Metodele moderne de gestiune a proceselor de elaborare și circulație a documentelor utilizate în cadrul Direcției sunt bazate pe implementarea intensivă a tehnologiilor informatice și permit de a transfera funcționarul public dintr-un sistem birocratic (bazat pe proceduri de gestiune manuală a documentelor pe suport tradițional de hârtie, caracterizat printr-o viteză și transparență redusă de procesare a documentului) într-un spațiu informațional nou, mult mai robust și manevrabil care ar monitoriza obiectiv (fără participarea factorului uman) procesele tehnologice de circulație și procesare a documentelor și asistare a procesului de luare a deciziilor.

Odată cu operarea de modificări la Legea nr. 231 din 23.09.2010 „Cu privire la comerțul interior”, prin Legea nr. 153 din 01.07.2016, a fost schimbat radical mecanismul de reglementare a activității comerciale prin înlocuirea noțiunii „autorizație de funcționare” cu noțiunea „notificare privind inițierea activității de comerț”. Astfel, Direcția a întreprins măsurile necesare de modernizare a sistemului informațional deținut, fapt ce permite recepționarea notificărilor privind inițierea activității de comerț în conformitate cu prevederile legislației.

De asemenea, în contextul realizării unei platforme informatice destinate automatizării proceselor de eliberare a autorizațiilor temporare de activitate în comerț, a fost elaborat și implementat un sistem informatic destinat Preturilor de sector ale mun. Chișinău, care permite **sporirea transparenței și eficienței interacțiunii actorilor implicați în procesul de recepționare,**



examinare și procesare a cererilor de eliberare a autorizațiilor de funcționare.

Este de menționat faptul că **modernizarea sistemului** informațional al Direcției **a contribuit la:**

- ridicarea nivelului de prestare a serviciilor publice calitative și îmbunătățirea imaginii APL;
- transparența activității de recepționare

a notificărilor privind inițierea activității de comerț;

- dezvoltarea capacității instituționale a DGCAPPs, preturilor de sector și celorlalți actori implicați în procesul de notificare în comerț, întru promovarea și realizarea drepturilor cetățenilor precum și accesul la informația cu caracter public, procesul de luare a deciziilor, prestarea unor servicii publice transparente și eficiente;

- reducerea birocratiei, timpului și costului aferent procesului de depunere și procesare a notificărilor. De asemenea, sistemul informatic servește instrument cheie de extragere operativă a datelor privind rețeaua unităților comerciale și prestări servicii din mun. Chișinău.

În scopul creșterii nivelului de transparență și simplificarea procedurii de depunere a notificărilor privind inițierea activității de comerț, de către Direcție au mai fost întreprinse și alte acțiuni, dintre care:

- a fost încheiat un acord de colaborare cu Agenția de Guvernare Electronică în contextul colectării plăților de notificare cu ajutorul instrumentelor de plată disponibile în serviciul guvernamental de plăți electronice (**MPay**) prin oferirea comercianților unei **soluții alternative** în acest sens. Astfel, comercianții pot achita serviciile publice cu orice instrument de plată la alegere, cum ar fi cardul bancar, internet banking sau numerar, precum și transfer bancar;

- pe pagina web www.comert.chisinau.md a fost create mai multe module noi:

- „**Programare on-line**” prin accesarea căruia comercianții au posibilitatea să programeze data și ora convenabilă pentru depunerea notificărilor;

- „**Cum notific activitatea de comerț**” prin accesarea căruia comercianții au posibilitatea să se informeze referitor la modalitatea de depunere a notificărilor și lista de acte necesare;

- „**Vezi notificările în comerț**” prin accesarea căruia atât organele de control, comercianții, cât și consumatorii au posibilitatea să vizualizeze informația cu caracter public

referitor la rețeaua unităților de comerț și/sau de prestări servicii din mun. Chișinău, adresa amplasării unităților respective, programul de lucru, sortimentul de produse comercializate;

○ „**Întrebări - Răspunsuri**” prin accesarea căruia comercianții au posibilitatea să vizualizeze răspunsurile la cele mai frecvente întrebări ce țin de domeniul comerțului.

Sistemul informațional implementat de către Direcție, dă posibilitatea de a face în termen restrâns, o analiză amplă a structurii rețelei unităților de comerț și de prestări servicii amplasate pe teritoriul municipiului Chișinău după mai mulți indicatori, precum și evoluția acestora în timp. Acest sistem este pregătit pentru conectarea la alte sisteme informaționale ale autorităților publice locale și/sau centrale, Direcția realizând la moment acțiuni de conectare a acestuia la sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat, în scopul schimbului de informații referitor la rețeaua unităților comerciale din municipiul Chișinău, și respectiv acumulările la buget în rezultatul colectării taxelor pentru unităților comerciale.

Direcția, cât și sistemul informațional al Direcției, au fost înregistrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 „Privind protecția datelor cu caracter personal”, la Centrul Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal.

Odată cu instituirea, prin HG nr. 1236/2018, a Resursei informaționale în domeniul comerțului în baza Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP), de către Direcția generală comerț APPS au fost întreprinse acțiuni întru implementarea soluției de ghișeu unic în domeniul comerțului, care nu implică costuri suplimentare din partea comercianților.

Este de menționat faptul că, la 27.03.2019, dată la care a fost pusă în funcțiune Resursa informațională în domeniul comerțului, Direcția generală comerț APPS a fost unica instituție publică din țară care a implementat soluția de ghișeu unic în domeniul comerțului, comercianții având posibilitatea de a alege modul de depunere a notificării privind inițierea/încetarea activității de comerț pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii amplasate pe teritoriul municipiului Chișinău și anume:



- **on-line** prin intermediul portalului guvernamental unic al serviciilor publice <https://servicii.gov.md> sau a ghișeului unic pentru gestionarea actelor permissive (SIA GEAP, <https://actpermisiv.gov.md>). Timpul de procesare a notificărilor și emiterea unei decizii (acceptare/refuz) constituie maxim 3 zile lucrătoare. Astfel pe

parcursul anului vizat, din numărul total de notificări, au fost depuse on-line **1509** notificări de inițiere/modificare/încetare a activității comerciale.

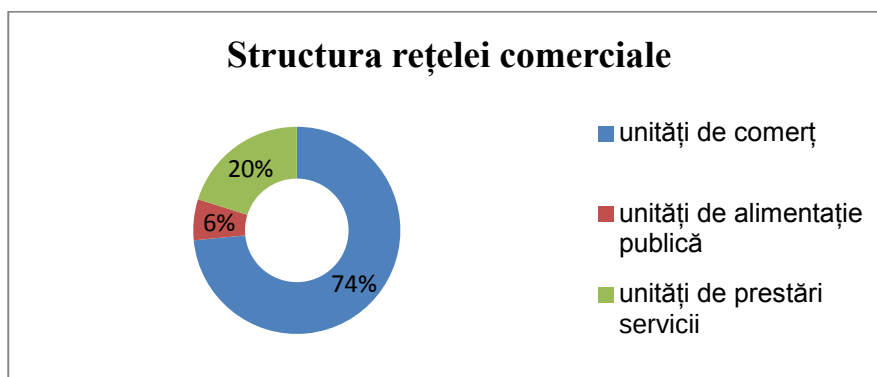
- **off-line** (fizic) la ghișeul Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii. Timpul de procesare a notificărilor și emiterea unei decizii (acceptare/refuz) constituie în mediu 15 minute.

În conformitate cu datele din registrul electronic de evidență a Direcției, la 01.01.2020 în municipiul Chișinău rețeaua unităților comerciale constituie **31770**, dintre care:

- **23338** unități de comerț (inclusiv **4876** unități de comerț ambulant),
- **38** piețe,
- **2032** unități de alimentație publică,
- **6400** unități de prestări servicii.

Totodată **1059** de unități sunt amplasate în suburbii.

În municipiul Chișinău activează autorizat **65** centre comerciale, case de comerț, magazine universale, **97** super și hipermagazine, **4562** secții comerciale, **1167** magazine alimentare, **3933** magazine nealimentare, **2564** depozite, **3896** gherete, inclusiv în străzi – **1535**, în teritoriul piețelor – **1186**, în Piața Centrală **914** și prestări servicii **261**, unități de comerț ambulant **4876** (anexa nr.1). Din numărul total de unități comerciale **5831** sunt deținători de patentă și **694** persoane fizice ce desfășoară activitate independentă.



O tendință pozitivă se urmărește în dezvoltarea comerțului electronic, extinderea numărului de magazine on-line. La moment în municipiu activează **388** magazine on-line și **204** intermedieri în comerț.

1. Notificarea privind inițierea activității de comerț

Întru executarea prevederilor Legii nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, cu modificările ulterioare, în perioada vizată colaboratorii secției au examinat **10094** notificări privind inițierea activității de comerț fiind eliberate **7856** înștiințări de inițiere a activității comerciale, **1561** înștiințări de modificare a datelor și **677** înștiințări de refuz.

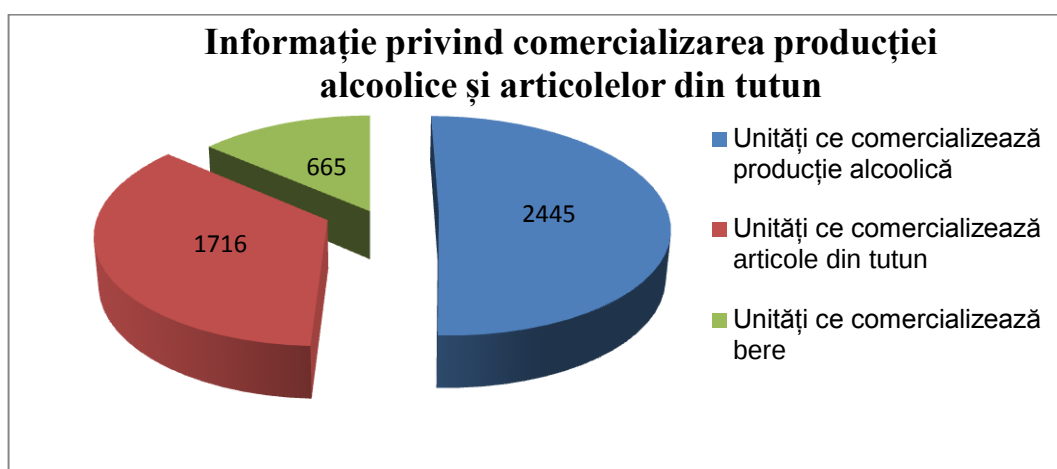
Din data de 26.03.2019, după instituirea resursei informaționale în domeniul comerțului prin HG nr. 1236 din 19.12.2018, agenții economici au posibilitatea depunerii notificărilor atât la sediul APL (**off-line**), cât și prin intermediul portalului serviciilor publice (**on-line**). Astfel pe parcursul anului vizat, din numărul total de notificări, au fost depuse on-line **1509** notificări de inițiere/modificare/încetare a activității comerciale.

Pe parcursul anului au fost recepționate notificări privind inițierea activității de comerț pentru **5305** unități de comerț, alimentație publică și prestări servicii **noi**, inclusiv magazine specializate **336** și **278** amplasate în suburbii.

Din numărul total de notificări privind inițierea activității de comerț depuse **3910** sunt deținători de patentă și **597** persoane fizice ce desfășoară activitate independentă.

Din numărul total de unități comerciale și alimentație publică dețin dreptul de comercializare a:

- producției alcoolice – **2445**;
- articolelor din tutun – **1716** (inclusiv gherete 413);
- berii – **665** unități comerciale.



Din numărul total de notificări privind inițierea activității de comerț depuse în anul 2019, au solicitat activitatea întreprinderilor cu program de muncă prelungit (inclusiv non-stop) **739/584** unități de comerț, alimentație publică și prestări servicii. În total în oraș activează **1581/1250** unități cu programul de lucru vizat.

Pe parcursul anului de către colaboratorii secției, agenților economici le-au fost acordate **5228** consultații și ajutor metodic în chestiunile ce țin de competența secției referitor la documentele necesare și modalitatea de depunere a notificărilor privind inițierea activității de comerț.

După recepționarea mitificărilor au fost arhivate **10102** dosare.

Au fost excluse din baza de date în total **5149** autorizații de funcționare și notificări, inclusiv **3821** notificări și **1328** autorizații de funcționare, inclusiv conform cererilor depuse de către agenții economici cu eliberarea certificatelor respective.

Informație referitor la acumulările la buget

Conform competențelor atribuite, Direcția anual examinează structura rețelei unităților comerciale din mun. Chișinău, înaintând propuneri de modificare/completare a decizie cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a taxei locale, prezentând Direcției generale finanțe calcule ale acumulărilor la bugetul municipal, ținând cont de datele deținute de Registrul electronic de evidență al rețelei unităților comerciale.

Ca rezultat a recepționării notificărilor privind inițierea activității de comerț, veniturile la bugetul local de la taxa locală pentru unitățile comerciale și/sau prestări servicii în anul 2019 constituie **125323,4 mii lei** sau cu **6279,9 mii lei mai mult decât în anul 2018 (119043,5 mii lei)** (anexa nr.2).



De asemenea, Direcția a elaborat și implementat un sistem informațional de ținere a lucrărilor de secretariat și circulație a corespondenței „E-Cancelarie”, care permite circulația electronică a corespondenței în cadrul instituției, monitorizarea respectării termenilor de examinare a acestora, identificarea documentelor, executorilor precum și rezultatul examinării, economisind timpul pentru ridicarea arhivelor pe suport de hârtie. Astfel, pe parcursul anului au fost prelucrate **3618** documente de intrare-ieșire, ordine, dispoziții, decizii, fiind executate în termen 100% documente.



Totodată, Direcția este conectată la serviciul „e-Factura”, care reprezintă o soluție informatică destinată creării, redactării și semnării digitale a facturilor și facturilor fiscale în raport cu agenții economici cu care instituția colaborează. Astfel, crește operativitatea înregistrării datelor privind tranzacțiile efectuate, eliminând necesitatea adresării permanente la sursele informaționale pe mijloace de hârtie, reducând riscul falsificării formularelor fiscale și costurile de utilizare a acestora.

Realizări:

- Implementarea sistemului informatic de ținere a lucrărilor de secretariat și circulație a corespondenței „E-Cancelarie”;
- Conectarea la serviciul „e-Factura”;
- Ridicarea nivelului de prestare a serviciilor publice calitative și îmbunătățirea imaginii APL;
- Transparența activității de recepționare a notificărilor privind inițierea activității de comerț;
- Dezvoltarea capacității instituționale a DGCAPPS întru promovarea și realizarea drepturilor cetățenilor precum și accesul la informația cu caracter public, procesul de luare a deciziilor, prestarea unor servicii publice transparente și eficientă;

- Reducerea birocrăției, timpului și costului aferent procesului de depunere și procesare a notificărilor;
- Implementarea soluției de ghișeu unic în domeniul comerțului;
- Punerea în funcțiune a Resursei informaționale în domeniul comerțului.

Dificultăți

- Neconcordanța prevederilor H.G. nr. 1236/2018 cu prevederile Legii nr. 231/2010.

Soluții

- Participare activă la modificarea/completarea Legii nr. 231/2010;
- Monitorizarea și actualizarea sistematică a informației utile pentru agenții economici plasată pe pagina WEB a Direcției;



II. Alimentația publică

În teritoriul municipiului Chișinău activează autorizat **2032** unități de alimentație publică, ce oferă consumatorilor **151832 locuri de servire**;

- pe parcursul anului au fost supuse verificării și stabilirii tipizării unităților de alimentație publică **230** unități;

- din numărul total de unități de alimentație publică **1723** unități sunt de tip deschis, care oferă consumatorilor **121928 locuri de servire**. **151** unități de alimentație publică sunt amplasate în blocuri

locative. Întru extinderea numărului de locuri de servire oferite consumatorilor pe perioada estivală a anului 2019 au fost examinate **197** cereri privind organizarea teraselor de vară sezoniere organizate în parcuri, scuaruri și în adiacența unităților de alimentație publică.

Alimentarea elevilor

În conformitate cu prevederile deciziei Consiliului municipal Chișinău nr.15/1 din 22.12.2017 „Cu privire la aprobarea bugetului municipal Chișinău pe anul 2019 în lectura a doua și corelarea acestuia” și ordinului Direcției generale educație, tineret și sport nr. 1778 din 29.12.2018, Î.M.A.P. din municipiul Chișinău, subordonate Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii, începând cu data de 03.09.2019 asigură cu hrană caldă în 124 cantine școlare, inclusiv 27 cantine din suburbii, cu micul dejun la preț de 13,65 lei pentru o persoană - circa 32,7 mii elevi din clasele I-a – IV-a, clasele V-IX cu micul dejun la preț de 11,65 lei pentru o persoană – circa 4,0 mii elevi și respectiv, 20% din numărul total de elevi din clasele I-a – IX-a din familiile defavorizate social primesc dejun și prânz gratuit la preț de 23,00 lei pentru fiecare - circa 5,0 mii elevi, conform listelor elevilor, întocmite de către Direcția generală, educație, tineret și sport și Direcțiile educație, tineret și sport din sectoare.

La solicitare, contra plată, elevii sunt asigurați cu prânz în aceeași sumă – circa 7,67 mii elevi.

Totodată, circa 125 elevi, care au suportat tuberculoza se alimentează gratis cu hrană caldă la dejun și prânz la preț de 23,00 lei pentru fiecare.

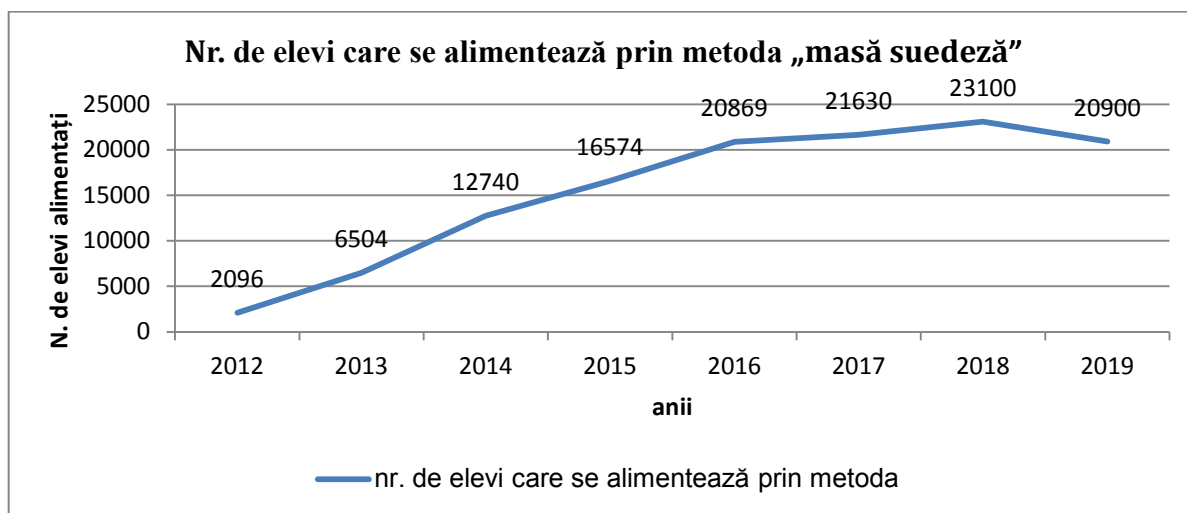


Continuă alimentarea cu dejun a elevilor prin metoda „meselor suedeze” în **62** cantine ale instituțiilor de învățământ preuniversitar din municipiul Chișinău, începând cu **03.09.2019**. La starea zilei de **02.01.2020** prin metoda data se alimentează cu dejun circa **20,9 mii elevi** din I-IV la preț de 13,65 lei pentru un copil.

Alimentarea elevilor prin metoda „meselor suedeze”, continuă să fie organizată în cantinele instituțiilor de învățământ

preuniversitar din municipiul Chișinău, începând cu 02.04.2012.

Elevii se alimentează în: **124** cantine, **6** bufete cu hrană caldă, **90** bufete staționare, **34** bufete mobile. În total unitățile date dispun de **19987 locuri**, ceea ce constituie **99,5 %** de la normative.



Începând cu **09.01.2019**, până la **24.12.2019** elevii au fost alimentați pe gratis în sumă de **106 456,9 mii lei**. Din bugetul municipal cu destinație specială au fost transferați **92 415,3 mii lei**.

În baza dispoziției Primarului general al municipiului Chișinău, în anul 2019 au activat **19** tabere cu sejur de zi, în care s-au alimentat **1 935 elevi**.

III. Activitatea piețelor și unităților de prestări servicii

3.1. Activitatea piețelor

La momentul actual în or. Chișinău activează autorizat 38 piețe comerciale, inclusiv:

- 17 piețe mixte;
- 6 piețe de mărfuri nealimentare;
- 7 piețe de comercializare a florilor;
- 5 piețe de comercializare a automobilelor și pieselor de schimb;



- 1 piață de păsări și animale de companie;
- 2 piețe de mărfuri second-hand.

În anul **2019** pe teritoriul piețelor au inițiat activități în comerț circa **750** unități de comerț staționare, inclusiv circa **30** unități de prestări servicii.

În conformitate cu planul de activitate al Direcției, pe perioada de referință a fost monitorizată respectarea Regulilor de comerț în piețe de către comercianți și, la parvenirea petițiilor efectuate verificări tematiche; referitor la datele indicate în notificările privind inițierea activității de comerț (prestări servicii), corespunderea tipului unităților comerciale etc. Acordat agenților economici ajutor metodic, consultativ în domeniul legislației și actelor normative în vigoare. Totodată, a fost verificată organizarea comerțului cu mărfuri alimentare și nealimentare, de uz personal folosite, prestarea serviciilor în teritoriul piețelor; asigurarea informării prin surse de informare locale a vânzătorilor și consumatorilor referitor la Regulile de comerț în piețe, a mărfurilor interzise pentru comercializare, neadmiterii comerțului de la sol și de la mână etc.

3.2 Unitățile de prestări servicii

La sfârșitul anului 2019, în or. Chișinău activează peste **6399** întreprinderi de prestări servicii, numărul lor fiind permanent în creștere, respectiv:

Anii	01.01.06	01.01.07	01.01.08	01.01.09	01.01.10	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.01.16	01.01.17	01.01.18	01.01.19	01.01.2020
Nr. unităților de prestare a serviciilor	1970	2166	2200	2400	2586	2820	3000	3000	3150	3493	3836	4763	5836	6052	6400

În anul de referință au inițiat activitatea **1258** întreprinderi în sfera prestării serviciilor, respectiv:

Dinamica dezvoltării și structura rețelei de unități de prestări servicii din mun. Chișinău

Tipurile de unități și serviciile prestate /luna	Anul 2019												
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Total în an
<u>Servicii de reparație</u> (ateliere de reparație a îmbrăcăminte, încălțăminte, obiectelor de uz casnic etc.)	9	10	16	7	4	14	12	8	4	8	10	9	102
<u>Servicii de înfrumusețare și întreținere corporală</u> (saloane cosmetice, cabinete cosmetice, frizerii, saune, băi publice etc.)	6	17	19	21	11	9	11	8	2	10	7	7	122
<u>Servicii de reabilitare și agrement</u> (centre de reabilitare și agrement, cluburi sportive, sală de antrenamente, săli de biliard și bowling, automate de joc de noroc etc.)	1	5	2	2	2	2	7	1	10	4	2	2	40
<u>Servicii de întreținere a automobilelor</u> (centre și stații de asistență tehnică a automobilelor, ateliere auto, spălătorii auto, vulcanizări etc.)	18	26	14	25	12	12	20	9	17	26	13	14	188
<u>Alte servicii (servicii hoteliere, recepția comenzilor a curățătoriilor, închirierea automobilelor, închirierea vestimentației, xeroxare și laminare, internet-cafe, servicii voiaj, unități de vânzare a biletelor etc.)</u>	21	23	36	24	40	39	46	18	33	33	37	24	353
<u>Patente de întreprinzător</u>	45	49	57	56	55	25	49	29	44	23	29	37	453
TOTAL	100	130	144	135	125	101	145	73	110	14	98	93	1258

În tabelul de mai jos redăm structura întreprinderilor de prestări servicii în mun. Chișinău:

Tipurile de unități și serviciile prestate	Anii						
	2010	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Case de deservire socială	5	3	1	-	-		-
<u>Servicii de reparație</u> (ateliere de reparație a îmbrăcăminte, încălțăminte, obiectelor de uz casnic etc.)	986	999	1248	1293	1277	2537	(769+1429 patent) Total - 2198
<u>Servicii de înfrumusețare și întreținere corporală</u> (saloane cosmetice, cabinete cosmetice, frizerii, saune, băi publice etc.)	562	682	702	758	1349	868	1943
<u>Servicii de reabilitare și agrement</u> (centre de reabilitare și agrement, cluburi sportive, săli de antrenamente, săli de biliard și bowling etc.)	124	300	317	188	225	229	161
<u>Servicii de întreținere a automobilelor</u> (centre și stații de asistență tehnică a automobilelor, ateliere auto, spălătorii auto, vulcanizări etc.)	516	544	565	611	821	858	942
<u>Servicii voiaj</u> (servicii hoteliere, pensiuni turistice, agenții turistice, campinguri)	-	-	-	-	312	383	111
<u>Alte servicii (recepția comenzilor a curățătoriilor, închirierea automobilelor, închirierea vestimentației, servicii xeroxare și laminare, secretariat și traduceri, internet-cafe, unități de vânzare a biletelor, servicii de curățenie, servicii ale agențiilor imobiliare etc.)</u>	207	480	516	1546	1852	1177	1044
Total	2820	3490	3836	4763	5836	6052	6399

3.3. Examinarea demersurilor organizațiilor, petițiilor cetățenilor. Consultări.

- Examineate 175 documente intrate în secție, inclusiv:
demersuri – 102; petiții – 36; Cereri – 69; elaborate proiecte de dispoziții – 3.

- Acordate circa 1600 consultări privind asistența metodică în soluționarea diverselor chestiuni ce țin de domeniul comerțului în piețe și în domeniul de prestări servicii.

3.4. Probleme în domeniul reglementării activității întreprinderilor de prestări servicii:

- Cadru legal învechit, unica Hotărâre de Guvern nr. 147 din 12.03.1996 ”Cu privire la aprobarea Regulilor deservirii sociale a populației”, este depășită în timp, precum și moral.
- Lipsa unui Nomenclator al unități de prestări servicii.

Soluții:

- Având în vedere importanța domeniului prestării de servicii populației, este necesară elaborarea și adoptarea unei LEGI și, respectiv, altor acte regulatorii pentru domeniul dat (Reguli specifice de prestare a serviciilor comerciale, Nomenclatorul-tip al unităților de prestare a serviciilor etc.);
- Aprobarea de către Consiliul municipal Chișinău a Regulamentului de desfășurare a activităților de comerț în municipiul Chișinău în redacție nouă;
- Este necesar de adus serviciile mai aproape de cetățeni prin deschiderea în sectoare mai aglomerate a caselor de deservire socială care să presteze o gamă largă de servicii de primă necesitate (frizerii, ateliere de croitorie, reparații a îmbrăcăminte și încălțămintei, obiectelor de uz casnic etc.), de exclus astfel serviciile prestate în gherete unde lipsesc condiții elementare pentru consumatori. Totodată, de rând cu dezvoltarea și modernizarea rețelei de comerț retail, un criteriu important pentru dezvoltarea domeniului de prestări servicii ar fi amplasarea acestor unități la parterul Centrelor Comerciale, supermarketurilor etc.;
- Studierea și implementarea practicilor țărilor europene.



IV. Reglementarea activității unităților comerciale și protecția consumatorilor

Pe parcursul anului 2019, au fost examinate **199 petiții**, parvenite de la cetățeni și consumatori. Totodată, au fost examinate **988** demersuri parvenite de la organele de resort și **375** cereri de soluționare a diferitor probleme.

Întru examinarea petițiilor și demersurilor parvenite, pe parcursul anului curent au fost supuse controlului **64 unități comerciale** privind respectarea legislației în vigoare. În baza controalelor efectuate au fost examinate materialele în cadrul a **36 ședințe ale Consiliului Direcției**, prin deciziile căror au fost avertizați **112 conducători** ai unităților comerciale.

Conform Regulamentului cu privire la modul de înregistrare a Registrului de reclamații, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1141 din 04.10.2006, pe parcursul anului 2019 au fost înregistrate **1247** Registre de reclamații.

În perioada anului 2019, au fost acordare peste **10150** consultații agenților economici și persoanelor fizice referitor la explicarea legislației în vigoare privind reglementarea activității comerciale, calitatea mărfurilor, termenele de valabilitate a acestora, protecția drepturilor consumatorilor, Regulilor specifice de desfășurare a comerțului cu amănuntul.

Direcția a organizat deservirea populației în cadrul desfășurării manifestărilor cultural-artistice petrecute pe teritoriul municipiului Chișinău în baza **55 dispoziții** ale primarului general și viceprimarului, au fost eliberate - **142 autorizații**: - „Ziua Copilului”, „Ziua Independenței”, Sărbătoarea Națională „Limba Noastră”, „Hramul Chișinăului” etc. și recepționate **405 notificări** privind inițierea activității de comerț în cadrul evenimentelor.

Realizări în domeniul reglementării activității unităților de comerț

- se constată extinderea rețelei unităților de comerț de tip „Super - Hipermagazin”. Unitățile în cauză sunt înzestrate cu utilaje performante în care se comercializează un sortiment vast de mărfuri și produse alimentare, inclusiv culinare, cu organizarea formelor noi de deservire a consumatorilor. Astfel, se urmărește sporirea competitivă a produselor, creșterea nivelului de deservire a populației și micșorarea numărului de gherete amplasate în oraș.

Dificultăți

- Se majorează numărul de petiții, privind incomoditățile create locatarilor în urma activității magazinelor alimentare amplasate în blocurile locative, prin sporirea nivelului zgomotului generat de camerele frigorifice pentru păstrarea mărfurilor, sistemele de ventilare și condiționare a aerului.



• V. Activitatea în domeniul protecției sociale a categoriilor social-dezavantajate

Întru executarea deciziei Primăriei municipiului Chișinău nr. 27/1 din 03.12.98 «Cu privire la Programul municipal de protecție socială a categoriilor social dezavantajate și de combatere a sărăciei», Direcția întreprinde măsuri în vederea protecției categoriilor de populație social vulnerabile afectate cel mai grav de consecințele situației social economice din țară, susținerii familiilor numeroase, pensionarilor, invalizilor.

Astfel, prin intermediul Întreprinderii municipale «Binefăcătorul» din str. Sfatul Țării, 14, la prețuri simbolice (până la 10 lei) se recepționează îmbrăcăminte și încălțăminte, care ulterior se distribuie persoanelor nevoiașe. Pe parcursul anului 2019 au fost deservite cu îmbrăcăminte la prețuri simbolice - **978 persoane**, în sumă de – **40,49 mii lei**. În magazin funcționează și o secție în care se comercializează mărfuri de primă necesitate, fără aplicarea adaosului comercial, prin intermediul căreia au fost realizate mărfuri însoțitoare în sumă de – **247,57 mii lei**. Fondul de binefacere a constituit în anul 2019 – **3,84 mii lei**, care a fost transferat Direcției generale asistență socială și sănătate.

Pe parcursul anului 2019 au fost eliberate circa **160** de certificate privind confirmarea salariului, inclusiv **265** certificate de confirmare a stagiului de muncă pentru stabilirea pensiei foștilor angajați a întreprinderilor de stat din domeniul comerțului și alimentației publice.

Alimentarea persoanelor social-dezavantajate

În baza deciziei nr. 27/1 din 03.1998 a Primăriei municipiului Chișinău în **5 cantine, în 12 luni ale anului curent 2019** au fost alimentați cu prânzuri gratis zilnic **1000 persoane social-dezavantajate din contul bugetului** municipal și **40** persoane zilnic, din surse obștești au fost alimentați nemijlocit la domiciliu. Costul unui prânz a constituit – 28,00 pentru o persoană.

La starea zilei de 31.12.2019 din bugetul municipal au fost distribuite **301200** prânzuri, în sumă de **8150,0 mii lei** și livrate la domiciliu 6480 prânzuri în sumă de 248,4 mii lei.



VI. Participarea la elaborarea cadrului legislativ

Direcția, în numele Primăriei municipiului Chișinău, a examinat și înaintat propuneri:

- **privind completarea și modificarea cadrului legal în domeniul comerțului în vigoare:**
 - Nr. 06-109/84 din 26.02.19 Min.Economiei, Serviciului fiscal referitor la interpretarea Codului CAEM
 - Nr. 02-114/701 din 19.02.2019 Min. Economiei referitor la implementarea HG nr.1236
 - Nr. 02-114/264 din 08.02.2019 Min. Economiei referitor la implementarea Strategiei de dezvoltare a comerțului interior în RM
 - Nr. 02-114/783 din 01.03.2019 Congresul Autorităților Locale din Moldova referitor la proiectul HG privind Reglementarea eliberării și evidenței formularului Certificat de proprietar agricol autohton;
 - Nr. 01-16/06-0281 din 04.04.2019 Congresul Autorităților Locale din Moldova referitor la proiectul HG pentru aprobarea Regulamentului privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor la întreprinderea de stat.
 - Propuneri înaintate privind modificarea Legii cu privire la comerțul interior la 01.11, 06.11, 07.11, 18.11, 19.12.2019 (on-line).

- Participare la masa rotundă în cadrul MEI cu privire la examinarea proiectului de lege privind diminuarea risipei alimentare.

• **la proiecte de Legi și Hotărâri de Guvern:**

- Examinarea proiectului de HG pentru aprobarea Regulamentului privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor în întreprinderea de stat.

VII. Asigurarea dezvoltării competențelor profesionale ale funcționarilor Direcției

Pentru asigurarea dezvoltării competențelor profesionale ale funcționarilor Direcției a fost elaborat Planul anual de instruire profesională reieșind din necesitățile de instruire a angajaților. Întru implementarea planului:

- au fost organizate **3** seminare interne (cu privire la completarea declarațiilor de avere și interese personale, cu privire Securitatea și sănătatea în muncă, gestionarea conflictului de interese).

- 5 angajați au participat la seminare "Politici pentru o piață de muncă social responsabilă", "Comunicare oficială. Repere de exprimare corectă", Codul Administrativ.

- 6 angajați au participat la cursuri de formare profesională: "Dezvoltarea abilităților de exercitare a atribuțiilor de serviciu", "Integrarea profesională în funcția publică", "Achiziții publice", "etică și integritate", "Control financiar public intern", "Leadership în AP".



VII. Obiective principale pentru anul 2020

Obiectivele ce determină activitatea Direcției pentru anul 2020 sunt:

1. Crearea mediului administrativ stabil și prestarea serviciilor publice de calitate prin asigurarea accesului cetățenilor la informațiile de interes public, actualizarea Ghidului comerciantului conform modificărilor legislației, Interconectarea sistemelor informatice ale Inspectoratului Fiscal de Stat al mun. Chișinău și al Direcției prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect;

2. Aprobarea documentelor strategice, inclusiv elaborarea Conceptului privind desfășurarea comerțului ambulant stradal în or. Chișinău, reactualizarea Regulamentului de desfășurare a activității de comerț în municipiul Chișinău în conformitate cu modificările legislației;

3. Participarea la elaborarea cadrului legislativ, prin examinarea proiectelor actelor legislative și normative parvenite la Primăria mun. Chișinău și înaintarea propunerilor de completare sau modificare a proiectelor actelor legislative;

4. Asigurarea implementării politicii de stat în domeniul comerțului intern în municipiul Chișinău prin:

- Recepționarea notificărilor privind inițierea activității de comerț;
- Ținerea la zi și actualizarea Registrului rețelei de comerț a municipiului Chișinău;
- Stabilirea tipului unităților comerciale;
- Verificarea datelor indicate în notificările privind inițierea activității de comerț și corespunderea unităților comerciale tipului, specificul și inscripțiile de pe firma unității;
- Monitorizarea organizării procesului comercial în piețele din mun. Chișinău;
- Monitorizarea procesului de organizare a alimentației elevilor în cadrul rețelei cantinelor școlarești, studențești și persoanelor social-dezavantajate.

Șef adjunct al Direcției

Valentina Constantinov

V. Prodan, 227458
M. Donțu, 224373
L. Osoianu, 222441
G. Veveriță, 221955
A. Saftiuc, 226939
N. Mocanu, 212162

