

Raport privind activitatea Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii pentru anul 2015

Sinteza activității

La 01.01.2016 în municipiul Chișinău rețeaua comercială și de prestări servicii constituie **24375** unități comerciale, dintre care **18690** unități de comerț, **1824** unități de alimentație publică și **3836** unități de prestări servicii (anexa nr.1).

Pe parcursul ultimilor ani rețeaua de comerț s-a extins considerabil de la **9520** unități la 01.01.2001, până la **24375** unități la 01.01.2015 sau de **2,6** ori.

În municipiul Chișinău activează autorizat **65** centre comerciale cu un număr de **4377** secții comerciale, **65** super și hipermagazine, **822** magazine alimentare și **2890** magazine nealimentare, **2092** depozite și **4427** gherete etc. (anexa nr.2).

I. Autorizarea unităților comerciale

Pe parcursul anului 2015, la Direcția generală comerț, alimentație publică și prestări servicii au fost:

- recepționate **15827** seturi de documente pentru perfectarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și/sau de prestare a serviciilor sociale;
- oferite **9200** consultații referitor la documentele necesare și modalitatea de deschidere și autorizare a unităților comerciale.

După depunerea și verificarea actelor prezentate, funcționarii Direcției examinează la fața locului gradul de corespundere a unității comerciale și/sau de prestări servicii condițiilor de autorizare, fiind stabilit tipul întreprinderilor de comerț, conform cerințelor Nomenclatorului-tip al unităților de comerț cu amănuntul. Rezultatele examinării se consemnează în nota informativă de examinare la fața locului.

Pe parcursul anului 2015 colaboratorii Direcției au întocmit **4366 note informative** de ieșiri la fața locului pentru verificarea gradului de corespundere a unității comerciale și/sau de prestări servicii condițiilor de autorizare, stabilirea tipului întreprinderilor de comerț, clasificarea unității de alimentație publică și aducerea obiectivelor de comerț și alimentație publică în corespundere cu particularitățile funcționale și comerciale, tipul, specificul și inscripțiile de pe firma întreprinderii, fiind respinse **27** cereri pe motivul necorespunderii obiectivului condițiilor de autorizare.

La cererea agenților economici ce au solicitat activitatea întreprinderilor cu program de muncă prelungit au fost examinate pe teren condițiile de comercializare și locul amplasării unităților. Astfel, pe parcursul anului au fost examinate și a fost acceptată activarea cu programul de lucru prelungit – **635 unități**, inclusiv în regim nonstop la **554** unități, în total în oraș activează cu program de lucru prelungit **1340 unități**, inclusiv în regim nonstop - **1167** întreprinderi de comerț, alimentație publică și prestări servicii.

În anul 2015, Direcția a perfectat **15800** autorizații de funcționare a unităților de comerț, alimentație publică și prestări servicii (în anul 2014 - **16720**).

Conform prevederilor Legii nr. 93-XIV din 15.07.98 „Cu privire la patenta de întreprinzător”, cu modificările respective, au fost eliberate gratis titularilor de patente în anul 2015 –**2220** autorizații (în anul 2014 – **1480** autorizații).

Ca rezultat a autorizării funcționării unităților comerciale, veniturile la bugetul local de la taxa unităților comerciale și/sau prestări servicii de deservire socială în anul 2015 constituie **105062,2 mii lei** sau cu **5439,6 mii lei mai mult decât în anul 2014 (99622,6 mii lei)** (anexa nr.3).

Acordarea dreptului de comercializare cu amănuntul a băuturilor alcoolice și articolelor din tutun

Direcția examinează la fața locului condițiile de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice și articolelor din tutun pentru acordarea dreptului de a comercializa aceste grupuri de mărfuri în unitățile de comerț și alimentație publică. Ca rezultat, în anul 2015 au fost:

- perfectate **1263 procese verbale** privind examinarea la fața locului a condițiilor de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice și a articolelor din tutun, fiind oferit dreptul de a comercializa **producție alcoolică la 855** unități comerciale, **bere - la 354** unități și **articole din tutun la - 493** unități comerciale;

- expus refuz solicitanților privind dreptul de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice în **2** unități comerciale și privind dreptul de comercializare cu amănuntul a berii în **2** unități comerciale;

- expus refuz la **13** solicitanți privind dreptul de comercializare cu amănuntul a articolelor din tutun în unități comerciale amplasate în nemijlocita apropiere de grădinițe de copii și instituții de învățământ.

La moment, în or Chișinău se comercializează:

- Producție alcoolică - în 2158 unități comerciale;
- Articole din tutun - în 2009 unități;
- Bere - în 872 unități.

Realizări:

- **Elaborarea și aprobarea STRATEGIEI de dezvoltare a comerțului interior a mun. Chișinău pentru anii 2015-2020;**
- Conexiunea sistemului informatic nou elaborat a Direcției la harta Google.maps
- Activarea serviciului de programare on-line a agenților economici pentru obținerea autorizațiilor de funcționare;
- Activarea serviciului de acces a agenților economici la informația privind eliberarea autorizațiilor de funcționare pe pagina Web a Direcției;

Dificultăți

- Tergiversarea aprobării modificărilor și completărilor la legea nr. 231 din 23.09.2010 „Cu privire la comerțul interior” ce nu permite elaborarea unui nou regulament privind eliberarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și de prestare a serviciilor sociale pe teritoriul mun. Chișinău;
- Imposibilitatea conectării la sistemul informatic unic, dat fiind faptul că serviciile implicate în procesul de eliberare a autorizațiilor de funcționare nu sunt pregătite pentru conexiune.

Soluții

- Revizuirea și modificarea cadrului legislativ ce reglementează comerțul interior;
- Elaborarea regulamentului nou privind eliberarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și de prestare a serviciilor sociale pe teritoriul mun. Chișinău;

- Monitorizarea și actualizarea sistematică a informației referitor la eliberarea autorizațiilor de funcționare cu plasarea pe pagina WEB a Direcției;

II. Alimentația publică

Clasificarea unităților de alimentație publică

În teritoriul municipiului Chișinău activează autorizat **1849** unități de alimentație publică, care dispun de **131,2** mii locuri (anul 2014 - 1824 unități cu 127,8 mii locuri); (anexa nr.4,5)

Au fost supuse controlului privind tipizarea unităților de alimentație publică **815** unități (anul 2014 - 402 unități); (anexa nr. 6)

În blocuri locative sunt amplasate **158 unități sau 8,5%** din numărul total de unități de alimentație publică (anul 2014 – 145 sau 7,9%). (anexa nr.7)

Alimentarea elevilor

În conformitate cu prevederile deciziei Consiliului municipal Chișinău nr. 1/3 din 17.03.2015 „Cu privire la aprobarea bugetului municipal Chișinău pe anul 2015 în lectura a doua”, dispoziției primarului general al municipiului Chișinău nr. 1342-d din 30.12.2014 „Cu privire la organizarea alimentației gratuite a elevilor/copiilor din instituțiile de învățământ preșcolar, primar și secundar general din municipiul Chișinău pentru perioada ianuarie-decembrie 2015”, **Î.S.A.P. din municipiul Chișinău, subordonate Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii, începând cu data de 02.09.2015 asigură cu hrană caldă în cantinele școlarești cu micul dejun la preț de 10,00 lei pentru o persoană - circa 30,7 mii elevi din clasele I-a – IV-a, și respectiv, 20% din numărul total de elevi din clasele I-a – IX-a din familiile defavorizate social primesc dejun și prânz gratuit la preț de 18,50 lei pentru fiecare - circa 6,1 mii elevi**, conform listelor elevilor, întocmite de către Direcția generală, educație, tineret și sport și Direcțiile educație, tineret și sport din sectoare.

La solicitare, contra plată, elevii sunt asigurați cu prânz la aceeași sumă – circa **8,9 mii elevi**.

Totodată, circa 212 elevi, care au suportat tuberculoza se alimentează gratis cu hrană caldă la dejun și prânz la preț de 18,50 lei pentru fiecare.

Elevii se alimentează în: **124** cantine, **7** bufete cu hrană caldă, **81** bufete staționare, **42** bufete mobile. În total unitățile date dispun de **21762 locuri** sau 115 % de la normative.

Continuă alimentarea elevilor prin metoda „meselor suedeze” în 48 cantine (în comparație cu 35 cantine în anul 2014, cu 3834 elevi mai mulți decât în anul precedent (12740)) ale instituțiilor de învățământ preuniversitar din municipiul Chișinău, începând cu 03.09.2014, unde zilnic se alimentează cu dejun gratis circa **16574 elevi** din clasele I-IV la preț de 10,50 lei pentru un copil (anexa nr.8).

În baza deciziei nr. 2/45 din 02.04.2015 a Consiliului municipal Chișinău, în anul 2015 au activat **33 tabere cu sejur de zi**, în care s-au alimentat **3025 elevi**.

Începând cu **01.01.2015**, până la **31.12.2015** elevii au fost alimentați pe gratis în sumă de **67365,7 mii lei** (în anul 2014 - **58268,1 mii lei**). Din bugetul municipal cu destinație specială au fost transferați **61019,3 mii lei** (în anul 2014 – **54355,9 mii lei**).

Realizări în domeniul alimentației publice

- a fost soluționată problema privind amplasarea și activitatea teraselor de vară care sunt amplasate pe teren municipal, în lipsa relațiilor funciare și activau ilegal, prin aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea teraselor de vară prin decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 3/14 din 19.05.2015 (pe parcursul anului **2015** au fost eliberate **100** autorizații de funcționare, din ele **79** pentru terase de vară pe teren municipal, în lipsa relațiilor funciare,

adiacente unităților de alimentație publică, 15 terase de vară adiacente unităților de alimentație publică pe teren arendat, 5 terase de vară pe teren privat, 1 terasă pe suprafață de construcție);

- a fost extinsă rețeaua unităților de alimentație publică tip „Fast Food” , cofetării și terase de vară (cu 38 unități mai mult decât a. 2014). Dat fiind faptul că, preparatele culinare servite în astfel de localuri nu sunt consumatoare de timp și sunt mai ieftine, de agitația zilnică a responsabilităților profesionale și personale ale clienților în această lume a vitezei, unitățile de AP de acest tip devin tot mai des solicitate;

- a demarat procesul de colectare a informației privind optimizarea numărului de unități de alimentație publică, amplasate în zonele de agrement amplasate pe teritoriul or. Chișinău (parcuri);

- a fost majorat numărul cantinelor instituțiilor de învățământ preuniversitare în care este implementată metoda „meselor suedeze” (48 cantine).

Dificultăți

- imperfecțiunea cadrului legislativ și normativ, ce reglementează activitatea unităților de alimentație publică la modalitatea de formare a prețurilor în unitățile de alimentație publică, la modalitatea de impozitare a unităților de alimentație publică, la reglementarea serviciilor de deservire manifestărilor și festivităților, a serviciilor catering;

- crearea unei ediții informative pentru conducătorii unităților de alimentație publică, privind activitatea integră și prestarea serviciilor în domeniul alimentației publice.

- amplasarea unităților de alimentație publică prioritar pe magistralele principale ale orașului sau în afara acestuia, evitând amplasarea acestora în blocurile locative;

- extinderea numărului unităților de alimentație publică de tip sezonier pentru deservirea consumatorilor în sezonul estival;

- majorarea numărului de unități de alimentație publică de tip deschise pentru copii, iar în cele existente amenajarea încăperilor sau terenurilor pentru copii cu prestarea serviciilor respective;

- asigurarea unităților de alimentație publică existente cu condiții de acces pentru persoanele cu dezabilități;

- promovarea preparării și comercializării articolelor culinare, făinoase și de patiserie din bucătăria tradițională, națională;

- organizarea unui depozit centralizat pentru aprovizionarea unităților de alimentație publică cu produse alimentare, veselă, tacâmuri, stofe, vestimentație, etc;

Direcțiile principale de dezvoltare a unităților de alimentație publică și perfecționarea cadrului legislativ și normativ de reglementare a activității acestora:

- revizuirea cadrului legislativ și normativ în sfera serviciilor de alimentație publică;

- eliminarea divergențelor și a interpretărilor duble ale legislației, vizând serviciile de alimentație publică;

- elaborarea unor norme noi și actualizarea celor în vigoare ce reglementează activitatea în domeniul alimentației publice;

- amenajarea și desfășurarea activității unităților de alimentație publică în zonele publice;

- optimizarea reglementării modalității de formare a prețurilor în unitățile de alimentație publică, acordând atenție deosebită unităților de

alimentație publică de tip închis, care deservește consumatorii la locul de muncă, studii, instituții medicale, cantine sociale etc.;

- elaborarea unui Regulament privind promovarea alimentației sănătoase a elevilor instituțiilor de învățământ preșcolar și preuniversitar, cu implicarea instituțiilor interesate;

- actualizarea întreprinderilor de alimentație publică de stat existente, implicate la asigurarea cu hrană caldă a elevilor instituțiilor de învățământ preuniversitar în întreprinderi municipale;

- crearea instituției sau cursurilor de pregătire și perfecționare a angajaților din domeniul prestării serviciilor de alimentație publică;

- desfășurarea periodică a concursurilor și campionatelor gastronomice în scopul sporirii performanțelor profesionale și promovării alimentației sănătoase în rândurile cetățenilor.

III. Reglementarea activității piețelor și unităților de prestări servicii

3.1. Activitatea piețelor

La momentul actual în or. Chișinău activează autorizat **42 piețe** comerciale ce dispun de peste **16,4 mii locuri de comerț** (anexa nr. 9), inclusiv:

- 16 piețe mixte;

- 8 piețe de mărfuri nealimentare;

- 1 piață de produse agroalimentare;

- 8 piețe de comercializare a florilor;

- 5 piețe de comercializare a automobilelor și pieselor de schimb;

- 1 piață de păsări și animale de companie;

- 1 piață de materiale de construcție;

- 1 piață de mărfuri second-hand.

Din cele circa 16,4 mii locuri de comerț dislocate pe teritoriul piețelor, la moment sunt ocupate circa **13,5 mii** (din care la circa 10,5 mii locuri se comercializează mărfuri nealimentare iar la circa 3 mii locuri produse agroalimentare). Pe teritoriul piețelor sunt amplasate și activează și **2200 unități** comerciale și de prestări servicii staționare (depozite, magazine, pavilioane, gherete). În anul de referință a fost modernizată hala de carne nr. 3 (gestionar SRL „Javian Grup”) din teritoriul Î.M. ”Piața Centrală” și înzestrată cu utilaj comercial de ultimă generație. A fost deschisă o piață de flori.

În conformitate cu planul de activitate al Direcției și obligațiunile de serviciu, au fost examinate petițiile parvenite de la consumatori privind comercializarea în teritoriul piețelor a produselor alimentare și nealimentare sau prestarea serviciilor necalitative, inclusiv nerespectarea Regulilor de comerț în piețe; efectuate controale pe teren referitor la examinarea condițiilor de autorizare a unităților comerciale și de prestări servicii amplasate în teritoriul piețelor, pentru tipizarea acestora în conformitate cu cerințele stabilite; examinate condițiile

de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice și articolelor din tutun pentru acordarea dreptului de comercializare a acestora. Acordat agenților economici ajutor metodic, consultativ în domeniul legislației și actelor normative în vigoare în problemele ce țin de organizarea comerțului și prestarea de servicii consumatorilor. Totodată, a fost exercitată verificarea organizării comerțului cu mărfuri alimentare și nealimentare, de uz personal folosite, prestarea serviciilor în teritoriul piețelor; asigurării informării, prin surse de informare locale, a vânzătorilor și cumpărătorilor referitor la Regulile de comerț în piețe, a mărfurilor interzise pentru comercializare și calitatea produselor; neadmiterii comerțului de la sol și de la mână etc.

Analizând amplasamentul piețelor comerciale în oraș, observăm amplasarea neuniformă a acestora. Cele mai multe piețe sunt concentrate în zona Gării Auto Centru – sunt amplasate 8 piețe, unde traficul rutier este extrem de aglomerat și persistă permanent situații de accidente. De rând cu aceste probleme, în domeniul de activitate privind coordonarea activității piețelor de către autoritățile APL mai identificăm și alte subiecte care necesită a fi evidențiate, inclusiv:

- concentrarea piețelor în centrul – nucleu istoric al or. Chișinău;
- apariția unor noi gherete în teritoriul adiacent al Î.M. „Piața Centrală”;
- creșterea valului de comerț neautorizat stradal pe străzile și trotuarele adiacente piețelor, ceea ce cauzează incomodități majore la deplasarea pietonilor;
- supraaglomerarea traficului rutier (un număr mare de unități de transport de pasageri urban și suburban, transportarea mărfurilor către piețe, flux sporit de cumpărători, vânzători etc.);
- deteriorarea gazonului și trotuarelor pentru pietoni;
- înrăutățirea aspectului arhitectural al urbei;
- starea sanitară nesatisfăcătoare a străzilor adiacente piețelor etc.

Întru ameliorarea situației în domeniul dat unele din **soluții** ar fi:

1. Optimizarea numărului piețelor în intravilan și în deosebi în centrul – nucleu istoric al or. Chișinău.
2. Formarea unei zone de comerț cu mărfuri nealimentare cu reamplasarea în această zonă a tuturor piețelor de mărfuri nealimentare din jurul Pieței Centrale.
3. Reamplasarea piețelor la periferia orașului și formarea condițiilor prielnice pentru producătorii autohtoni de produse agricole pentru a-și comercializa producția cu ridicata, fapt care ar scuti de necesitatea de a intra în oraș cu transport de mare tonaj.
4. Organizarea unei piețe municipale angro la periferia or. Chișinău. fapt care ar da posibilitatea de:
 - a menține la control tarifele la serviciile prestate de administrația pieței fiind coordonate cu autoritatea respectivă administrației publice locale;
 - a forma o concurență piețelor private, ca rezultat poate duce la micșorarea prețurilor la produsele agroalimentare;
 - a exclude serviciile de intermediere a precupeților și, prin urmare, va fi posibilă menținerea prețurilor la produsele agricole la un nivel real și accesibil;
 - în cazul dacă producătorii nu au posibilitate de a-și comercializa singuri producția și doresc să o predea en-gross, aceasta să fie achiziționată la prețuri rezonabile de către administrația pieței, cu comercializarea ulterioară a acestora de către angajații acesteia.

3.2 Unitățile de prestări servicii

La momentul actual, în or. Chișinău activează autorizat peste **3836** întreprinderi de prestări servicii, numărul lor fiind permanent în creștere:

Anii	01.01.06	01.01.07	01.01.08	01.01.09	01.01.10	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.01.16
Nr. unităților de prestare a serviciilor	1970	2166	2200	2400	2586	2820	3000	3000	3150	3493	3836

Analizând dinamica deschiderii unităților de prestări servicii în oraș (tabelul nr. 2), observăm că în ultima perioadă se deschid tot mai frecvent întreprinderi de prestări servicii, iar cele mai solicitate domenii de prestări servicii sunt cele de înfrumusețare și întreținere corporală, servicii de reabilitare și agrement, servicii de reparație a obiectelor și servicii de întreținere a automobilelor:

Tipurile de unități și serviciile prestate	Anii		
	2010	2014	2015
Case de deservire socială	5	3	1
<u>Servicii de reparație</u> (ateliere de reparație a îmbrăcăminte, încălțămintei, obiectelor de uz casnic etc.)	986	999	1248
<u>Servicii de înfrumusețare și întreținere corporală</u> (saloane cosmetice, cabinete cosmetice, frizerii, saune, băi publice etc.)	562	682	702
<u>Servicii de reabilitare și agrement</u> (centre de reabilitare și agrement, cluburi sportive, sală de antrenamente, săli de biliard și bowling, automate de joc de noroc etc.)	124	300	317
<u>Servicii de întreținere a automobilelor</u> (centre și stații de asistență tehnică a automobilelor, ateliere auto, spălătorii auto, vulcanizări etc.)	516	544	565
<u>Servicii confecționare la comandă (mobilă, ferestre și uși, vestimentație etc.)</u>	420	485	488
<u>Alte servicii (recepția comenzilor a curățătorilor, închirierea automobilelor, închirierea vestimentației, xeroxare și laminare, internet-cafe, servicii voiaj etc.)</u>	207	480	516
Total	2820	3490	3836

Probleme în domeniul reglementării activității întreprinderilor de prestări servicii:

- Lipsa cadrului legal (unica Hotărâre de Guvern Guvernului nr. 147 din 12.03.1996 ”Cu privire la aprobarea Regulilor deservirii sociale a populației” este depășită în timp, precum și moral).
- Disconcordanța între prevederile CAEM-ului, Hotărârii Guvernului nr. 147 din 12.03.1996 ”Cu privire la aprobarea Regulilor deservirii sociale a populației” și Legii nr. 93 din 15.07.1998 ”Cu privire la patenta de întreprinzător”;
- Lipsa unui Nomenclator al unităților de prestări servicii.

Soluții:

- Având în vedere importanța domeniului prestării de servicii populației, este necesară elaborarea și adoptarea unei LEGI;
- Aprobarea prin hotărâre de Guvern a Regulilor specifice de prestare a serviciilor comerciale și a Nomenclatorului-tip al unităților de prestare a serviciilor;

- Elaborarea și aprobarea de către Consiliul municipal Chișinău a unui nou Regulament privind eliberarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și de prestare a serviciilor pe teritoriul municipiului Chișinău, în care un compartiment separat ar reglementa domeniul de prestări servicii;

- Este necesar de dezvoltat domeniul de prestări servicii în sectoare mai aglomerate, prin deschiderea și amplasarea caselor de deservire socială (*numărul cărora este în descreștere*) care să presteze o gamă largă de servicii de primă necesitate (frizerii, ateliere de croitorie, reparații a îmbrăcăminte și încălțămintei, obiectelor de uz casnic etc.), de exclus astfel serviciile prestate în gherete unde lipsesc condiții elementare pentru consumator. Totodată, de rând cu dezvoltarea și modernizarea rețelei de comerț retail, un criteriu important pentru dezvoltarea domeniului de prestări servicii ar fi amplasarea acestor unități la parterul Centrelor Comerciale, supermarketurilor, blocurilor de locuit etc;

- Studierea și implementarea practicilor statelor vecine.

IV. Reglementarea activității unităților comerciale și protecția consumatorilor

În baza Planului de activitate, întru respectarea prevederilor Legii nr.105-XV din 13.03.2003 “Privind protecția consumatorilor” și întru asigurarea respectării Regulilor specifice de desfășurare a comerțului și condițiilor stabilite în autorizația de funcționare, de către colaboratorii Direcției se efectuează controlul asupra activității unităților de comerț, examinarea petițiilor, demersurilor, cererilor.

Pe parcursul anului 2015, de către colaboratorii Direcției au fost examinate pe teren **119 petiții** parvenite de la cetățeni și consumatori. Totodată, au fost examinate **1436** demersuri parvenite de la organizații, instituții și organele de stat și **1053** cereri de soluționare a diferitor probleme.

Întru examinarea petițiilor și demersurilor parvenite, pe parcursul anului curent au fost supuse controlului **176 unități comerciale** privind respectarea legislației în vigoare. În baza controalelor efectuate au fost convocate **31 ședințe ale Consiliului Direcției** prin deciziile căruia au fost avertizați **117 conducători** ai unităților comerciale.

În baza controalelor repetate și demersurilor parvenite în adresa Direcției de la organele de poliție și Centrul de Sănătate publică Chișinău cu propuneri de sancționare a agenților economici, au fost elaborate **36 dispoziții** ale primarului general sau viceprimarului municipiului Chișinău, prin care a fost: suspendată activitatea – **la 23** întreprinderi, retras dreptul de a comercializa articole din tutun – **la 1** întreprindere, stopată activitatea - **1** întreprindere, limitat programul de lucru – **la 6** întreprinderi, permisă activitatea de mai departe – **la 5** întreprinderi.

Conform Regulamentului cu privire la modul de înregistrare a Registrului de reclamații, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1141 din 04.10.2006, pe parcursul anului 2015 au fost înregistrate **1711** Registre de reclamații (anul 2014 – 1617 registre).

În perioada anului 2015 de către colaboratorii Direcției au fost acordare peste **6520** consultații agenților economici și persoanelor fizice referitor la explicarea legislației în vigoare privind reglementarea activității comerciale, calitatea mărfurilor, termenele de valabilitate a acestora, protecția drepturilor consumatorilor, Regulilor de comerț în piețe.

Direcția a organizat deservirea populației în cadrul desfășurării manifestărilor cultural-artistice petrecute pe teritoriul municipiului Chișinău: Ziua Copilului, Ziua Independenței, sărbătoarea națională „Limba Noastră”, „Hramul Chișinăului” etc.

Pe parcursul anului au fost petrecute iarmaroace la sărbătorile de Paști, iar marocul de Revelion. La organizarea acestor manifestări colaboratorii Direcției au organizat deservirea populației prin intermediul a **503** bufete și unități mobile.

Realizări în domeniul reglementării activității unităților de comerț

- se constată extinderea rețelei unităților de comerț de tip „Super - Hipermagazin”. Unitățile în cauză sunt înzestrate cu utilaje performante în care se comercializează un sortiment vast de mărfuri și produse alimentare, inclusiv culinare, cu organizarea formelor noi de deservire a consumatorilor. Astfel, se urmărește sporirea competitivă a produselor, creșterea nivelului de deservire a populației și micșorarea numărului de gherete amplasate în oraș - pe parcursul anului curent au fost demolate **78** gherete.

Dificultăți

- Se majorează numărul de petiții, privind incomoditățile create locatarilor în urma activității magazinelor alimentare amplasate în blocurile locative, prin sporirea nivelului zgomotului generat de camerele frigorifice pentru păstrarea mărfurilor, sistemele de ventilare și condiționare a aerului.

V. Activitatea în domeniul protecției sociale a categoriilor social-dezavantajate

Prin intermediul Întreprinderii municipale «Binefăcătorul» din str. Sfatul Țării, 14, la prețuri simbolice (până la 10 lei) se recepționează îmbrăcăminte și încălțăminte, care ulterior se distribuie persoanelor nevoiașe. Pe parcursul anului 2015 au fost deservite **1097 persoane** cu îmbrăcăminte la prețuri simbolice în sumă de **28,42 mii lei**. În magazin funcționează și o secție în care se comercializează mărfuri de primă necesitate, fără aplicarea adaosului comercial, prin intermediul căreia au fost realizate mărfuri însoțitoare în sumă de **525,49 mii lei**. Fondul de binefacere a constituit în anul 2015 – **2640 lei**, care a fost transferat Societății invalizilor a Republicii Moldova.

Alimentarea persoanelor social-dezavantajate

În baza deciziei nr. 27/1 din 03.1998 a Primăriei municipiului Chișinău în **5 cantine, în 12 luni ale anului curent 2015** au fost alimentați cu prânzuri gratis zilnic **600** persoane social-dezavantajate, inclusiv, **30** persoane, nemijlocit la domiciliu din contul bugetului municipal. Costul unui prânz constituie **24,00** lei pentru o persoană.

La starea zilei de 31.12.2015 din bugetul municipal au fost distribuite **153000** prânzuri, în sumă de **3636,3** mii lei, inclusiv livrate la domiciliu **10710** prânzuri în sumă de **471,2 mii lei**.

VI. Participarea la elaborarea cadrului legislativ

1. Direcția, în numele Primăriei municipiului Chișinău, a examinat și înaintat propuneri:

- la **Hotărâri de Guvern:**

- de modificare și completare a **HG nr. 931** din 08.12.2011 cu privire la desfășurarea comerțului cu amănuntul (**nr.04-114/551 din 16.07.2015, nr.04-114/810 din 29.10.2015 nr. 02-114/1035 din 30.12.2015**);

- la proiectul **HG** cu privire la organizarea și funcționarea piețelor (**nr.04-114/1503 din 17.03.2015**);

- pentru elaborarea proiectului de **HG** privind prestarea serviciilor comerciale (**nr.04-114/7193 din 09.11.2015**).

- la **proiecte de Legi:**

- pentru modificarea Codului contravențional al RM nr.218-XIV din 24.10.2008;

(nr.02-118/8481 din 29.12.2015)

- pentru modificarea și completarea unor acte legislative, inclusiv legea nr. 231 din 23.10.2010 cu privire la comerțul interior **nr. 04-114/1073 din 23.02.2015;**

nr.04-114/3019 din 12.03.2015; nr.04-109/8360 din 21.08.2015, nr.02-114/6854 din 29.10.2015;

- cu privire la patenta de întreprinzător **(nr.04-114/7744 din 03.12.2015)**

2. Întru combaterea eficientă a **comerțului stradal neautorizat**, Direcția a sistematizat propunerile preturilor de sector și a înaintat propuneri privind modificarea și completarea cadrului legislativ ce reglementează activitatea comercială a agenților economici, inclusiv a **Codului Contravențional, referitor la atribuirea autorităților administrației publice locale statutului de agent constator cu dreptul de a întocmi procese-verbale privind contravențiile administrative** (nr.04-114/1115 din 05.03.2015).

VII. Obiective principale pentru anul 2016

Obiectivele ce determină activitatea Direcției pentru anul 2016 sunt:

- 1. Simplificarea procedurii de obținere a autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț, alimentație publică și prestare a serviciilor către populație** prin conexiunea sistemului informatic al Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii la sistemul informatic al Î.S. “Camera Înregistrării de Stat,, și Î.S. “Registru”.
- 2. Elaborarea documentelor strategice**, inclusiv a Regulamentului nou privind eliberarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și de prestare a serviciilor sociale pe teritoriul municipiului Chișinău (conform prevederilor legii și punerea în aplicare a noului program soft) și a Regulamentului eliberarea de către preturile de sector a autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț ambulant.
- 3. Participarea la elaborarea cadrului legislative**, prin examinarea proiectelor actelor legislative și normative parvenite la Primăria mun.Chișinău și înaintarea propunerilor de completare sau modificare a proiectelor actelor legislative;
- 4. Reglementarea și coordonarea activității tuturor agenților economici din municipiu care desfășoară activități în sfera comerțului, alimentației publice și prestării de servicii cu plată către populație** prin:
 - 4.1. Eliberarea autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț, alimentație publică și prestări servicii amplasate în or.Chișinău;
 - 4.2. Stabilirea tipului întreprinderilor comerciale;
 - 4.3. Aducerea unităților de comerț și de prestări servicii din teritoriu în corespundere cu particularitățile funcțional-comerciale, tipul, specificul și inscripțiile de firmă;
 - 4.4. Asigurarea controlului asupra activității piețelor;
 - 4.5. Coordonarea procesului de organizare a alimentației elevilor și persoanelor social-dezavantajate.

Șef interimar al Direcției

Marcel Zambîțchi